Datenschutzinformation der Firma Webconsult Hamburg GmbH gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für "Natürliche Personen"

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig und auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben und verarbeitet, wenn Sie:

- Uns eine Anfrage – per Telefon oder per E-Mail – zu einem Projekt stellen
- Eine Kundenbeziehung mit uns aufbauen

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle für die von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist:

Webconsult Hamburg GmbH
Curslacker Deich 191
21039 Hamburg
Telefon: 0049 (0) 40 726 92 500
E-Mail: info@webconsult.hamburg

2. Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten insbesondere, wenn Sie mit uns als Kunde oder Interessent in Kontakt treten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Ihnen als natürliche Person zugeordnet werden können. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden / Interessenten erhalten.

- Wenn Sie Interesse an unserem Angebot zeigen, verarbeiten wir Ihren Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Nachrichten, die Sie uns per E-Mail, telefonisch oder per Formular zukommen lassen.
- Zur Durchführung unserer Dienstleistung verarbeiten wir – zusätzlich zu den oben genannten Daten – auch Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung, Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen) und Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. über neue potenziell interessante Angebote).

3. **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

a. zur Erfüllung des geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)
   - Vorbereitung, Abschluss und Durchführung von Dienstleistungen;
   - Kundenbetreuung und Kommunikation mit Ihnen bezogen auf bestimmte Projekte
   - Versand von Informationen und Angeboten entsprechend Ihrer Anfrage, basierend auf den Daten, die Sie uns mitgeteilt haben (siehe Punkt 2.)

b. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)
   Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:
   - Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung
   - die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden
   - die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten für weitere Vorgaben
   - Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

c. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
   Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.
   Beispiele für solche Fälle sind:
   - Verarbeitung im CRM System

4. **Wer bekommt Ihre Daten?**
   Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Um Ihre Anliegen zufriedenstellend bearbeiten zu können, kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittempfänger weitergeben müssen. Drittempfänger können unsere Zulieferer, Transport- und Logistikpartner sowie unsere Handelspartner sein. Unternehmen, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, dürfen diese ausschließlich nach unseren Anweisungen und im Rahmen von Vereinbarungen verwenden, die ein hohes Niveau an Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten gewährleisten.
   Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur,

- wenn die Weitergabe zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO erforderlich ist
- wenn wir zur Weitergabe der Daten gesetzlich verpflichtet sind, gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO
- wenn die Weitergabe der Daten im öffentlichen Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO liegt oder
- wenn die Weitergabe der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen an dem Schutz Ihrer Daten überwiegen.

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Nach Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung werden Ihre personenbezogenen Daten - zum Zweck der gesetzlichen Gewährleistung, zur Erfüllung der Garantiebedingungen, zur für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder zu einem späteren Zeitpunkt gewünschten Durchführung von Folgeaufträgen, für steuerrechtliche Zwecke gemäß den gesetzlichen Fristen - gespeichert.

6. **Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

7. Widerspruchs- und Widerrufsrecht, Löschungs- und Berichtigungsbegehren

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen und Ihre personenbezogenen Daten löschen bzw. abändern zu lassen. Sind die Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsbegehren sowie der Widerruf bzw. der Widerspruch bezüglich der weitergehenden Nutzung der Daten können wie folgt formlos erklärt werden:

Per Post an:

Webconsult Hamburg GmbH
Curslacker Deich 191
21039 Hamburg

Per E-Mail an: datenschutz@webconsult.hamburg